



GUIDE D'UTILISATION

BALLE JAUNE

D'après le « Guide de l'administrateur et de l'animateur » et la FAQ de BJ

Contacts : en fin de document

Mis à jour le 02/10/2012

CONNEXION à BALLE JAUNE

- se connecter au site Internet du Club :

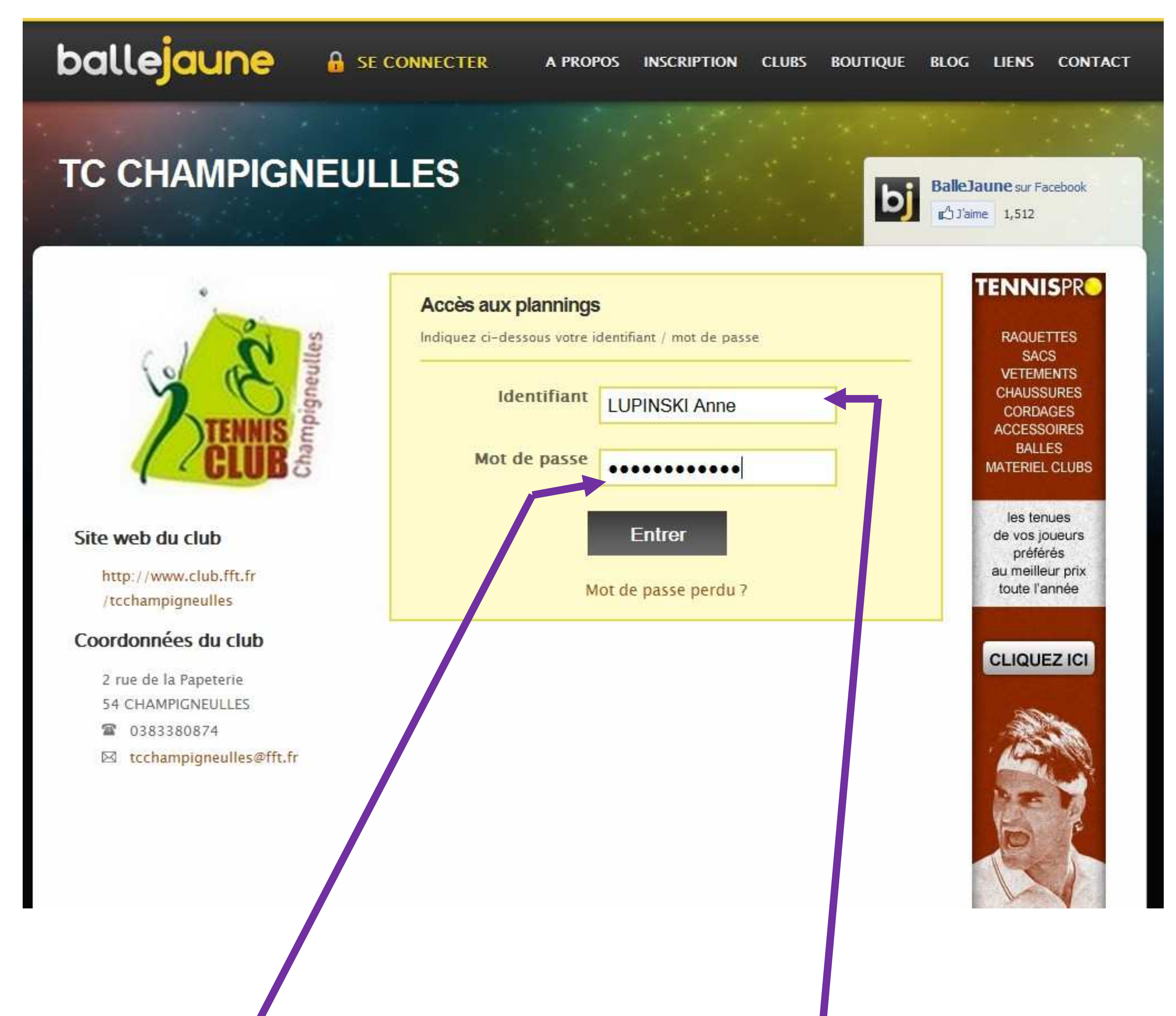
http://www.club.fft.fr/tcchampigneulles

- sur la page d'accueil, à droite, cliquer sur le logo BALLE JAUNE



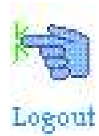
Mode d'emploi à télécharger sur la page Réservation internet

- Vous arrivez sur la page d'accueil de Balle Jaune :

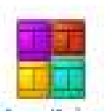
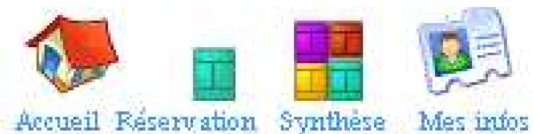


Tapez alors votre identifiant (NOM Prénom) et votre mot de passe *uniquement après les avoir reçus par mail* . Vous devrez changer votre mot de passe à votre première connexion.

Menu général












Présent en permanence en haut des pages du site, ce bandeau permet de passer directement à chaque fonction.

<u>Note :</u>

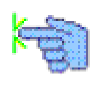


L'icône Annonces n'est présente que s'il y a au moins une annonce publiée à consulter.



L'icône Boite à outils n'est présente que pour les administrateurs et les animateurs.

Logout





Déconnecte l'utilisateur du site et renvoie à la page d'accueil à accès public :

Accueil





Renvoie à la page d'accueil à accès public, sans déconnecter l'utilisateur, ce qui lui permet ensuite de revenir aux fonctionnalités du site sans avoir à s'identifier à nouveau :

Mes infos

Votre compte
Changement du mot de passe
Historique
Identité
Vos notes
etc…



Consultation ou modification de l'ESPACE PERSONNEL :

- **<u>Renseignements administratifs</u>** 



mot de passe (à changer à la première connexion), NOM, Prénom, sexe, e-mail, adresse, téléphone(s), classement, n° licence.

<u>L'adresse e-mail est obligatoire</u> pour pouvoir réserver.

<u>Remarque :</u> le login ne peut pas être modifié 

➢ Les tournois dans le département

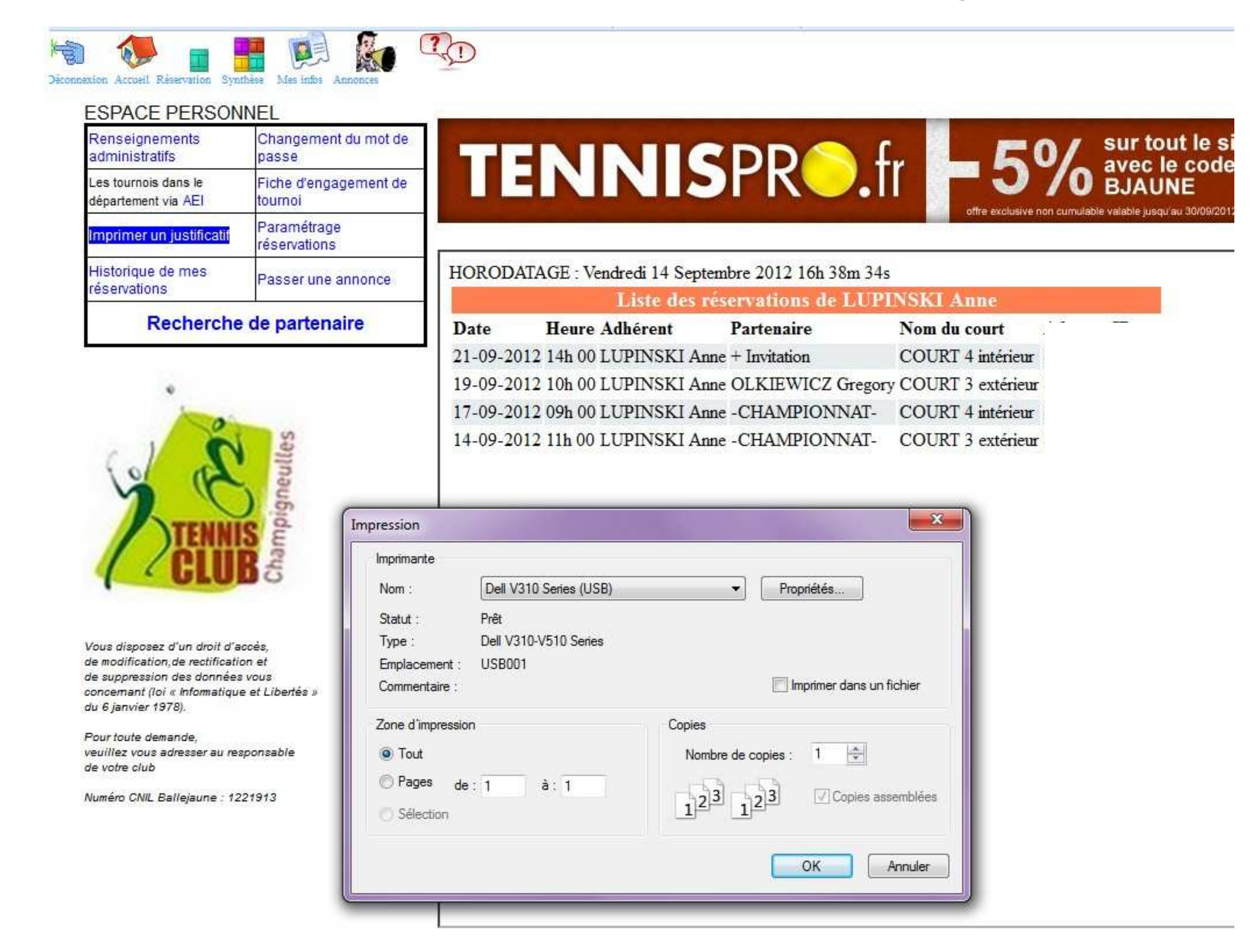
affiche à partir du site fédéral les tournois du département



➢ Imprimer un justificatif

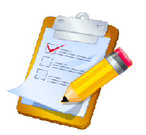
permet d'imprimer une liste de ses réservations en cours





➢ Historique de mes réservations

affiche la liste de ses réservations depuis le démarrage du site



➢ Fiche d'engagement de tournoi

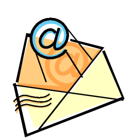
permet d'imprimer une fiche d'engagement de tournoi « classique »



➢ **<u>Paramétrage réservations</u>**

permet de choisir si l'on souhaite ou non :

- une confirmation visuelle lors d'une annulation de réservation, 

- recevoir un mail lors des réservations et/ou annulations par moi ou par un partenaire (il est intéressant de cocher les 2 derniers choix : réservation ou annulation par un partenaire) 

Déconnexion Accueil Réservation Synthèse Mes infos Annonces

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois dans le département via AEI	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce
Recherche de partenaire	

TENNISPRO.fr -5% sur tout le si avec le code BJAUNE

offre exclusive non cumulable valable jusqu'au 30/09/2012

TENNIS CLUB Champigneulles

Demander une confirmation visuelle quand j'annule une réservation :

◉ OUI ○ NON

OK

Recevoir un mail quand :

(uniquement entre adhérents ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un animateur du club)

- ☑ je réserve
- ☑ j'annule
- ☑ un autre adherent reserve avec moi
- ☑ mon partenaire annule

OK

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification,de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Pour toute demande, veuillez vous adresser au responsable de votre club

Numéro CNIL Ballejaune : 1221913

➢ **<u>Passer une annonce</u>**



permet d'afficher une annonce sur le site
durée maximale de 30 jours, – taille limitée à 158 caractères.
Exemple : recherche de partenaire

Il est bien évident que sont interdits les messages à caractère raciste, insultant, politique, sexuels, …, sous peine de suspension.

Annonces





Consultation des annonces publiées sur le site – pour le club uniquement.

Déconnexion Accueil Réservation Synthèse Mes infos Annonces

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois dans le département via AEI	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce
Recherche de partenaire	

Votre annonce :

Exemple :
Bonjour,
classé 30/2 je recherche un partenaire
pour jouer le soir en semaine après 19h

Une annonce maxi.

158 Caractères disponibles restants.

Laisser ce message pendant 10 jours

OK Supprimer

N'oubliez pas de laisser un mail ou un téléphone pour vous joindre.
Cette annonce n'est visible que par les membres enregistrés pour votre club.

TENNIS CLUB Champigneulles

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Pour toute demande, veuillez vous adresser au responsable de votre club

Numéro CNIL Ballejaune : 1221913

Réservation



Tous les courts

Tous les courts aujourd'hui ou un autre jour autorisé

Le nombre de vos réservations en cours est affiché sous le menu:

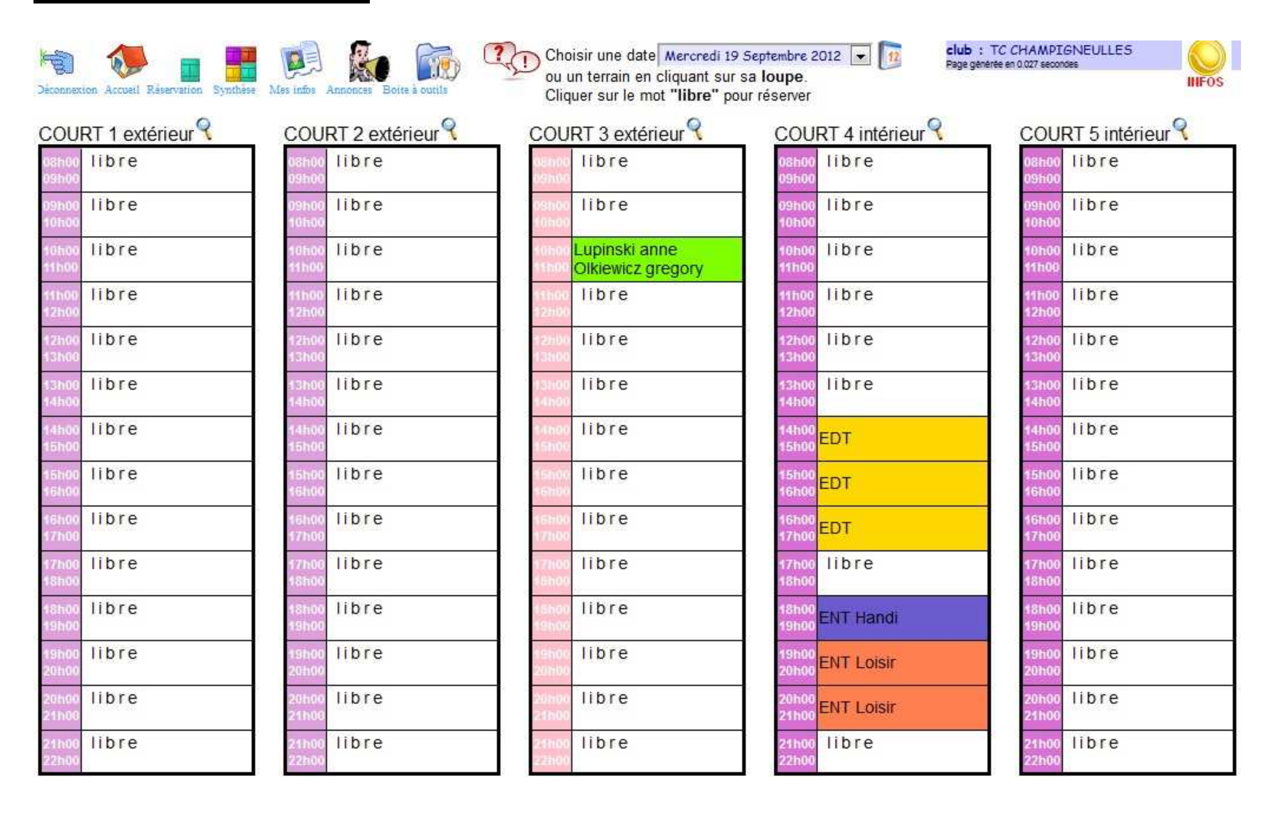
[Réservations en cours : 1 (max. sur la période :2)]

Affiche le planning de réservation du jour et permet d'accéder au planning des autres jours ouverts à la réservation :

Choisir une date Vendredi 20 Juillet 2007

Pour réserver, l'adhérent clique simplement sur une case marquée **"libre"** (il sera le « *responsable* » de cette réservation) et **<u>est obligé de choisir un partenaire</u>**.

<u>Réservation par date :</u>

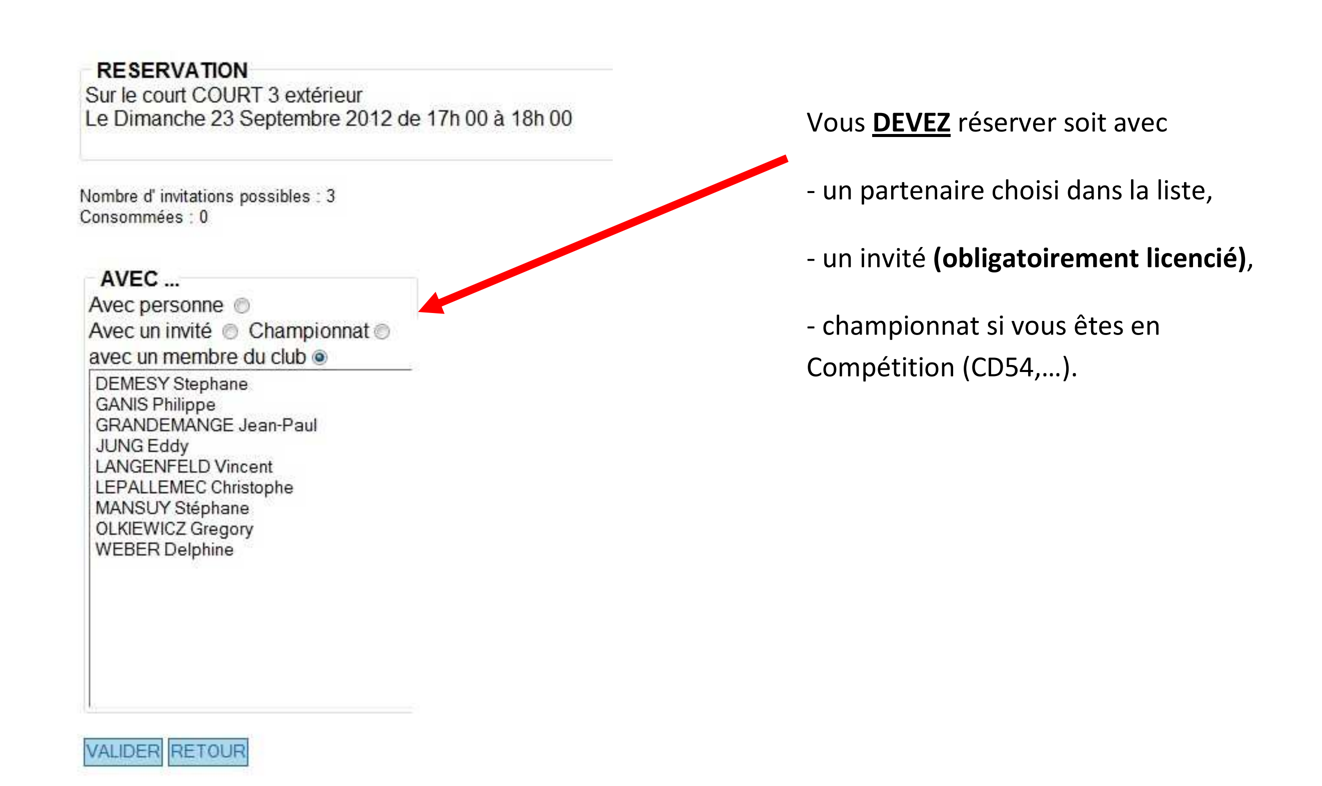


<u>Réservation par court :</u> en cliquant sur la loupe à côté du nom du court





	Vendredi 14 Septembre	Samedi 15 Septembre	Dimanche 16 Septembre	Lundi 17 Septembre	Mardi 18 Septembre	Mercredi 19 Septembre
08h00 09h00	Fini	libre	libre	libre	libre	libre
09h00 10h00	Fini	libre	CHAMPIONNAT EQUIPE	Lupinski anne -championnat-	libre	libre
10h00 11h00	Fini	libre priorité moniteurs	CHAMPIONNAT EQUIPE	libre	libre	libre
11h00 12h00	Fini	libre priorité moniteurs	CHAMPIONNAT EQUIPE	libre	libre	libre
12h00 13h00	Fini	libre	libre	libre	libre	libre
13h00 14h00	Fini	libre	libre	libre	libre	libre
14h00 15h00	Fini	libre	CHAMPIONNAT EQUIPE	libre	libre	EDT
15h00 16h00	Fini	libre	CHAMPIONNAT EQUIPE	libre	libre	EDT
16h00 17h00	Fini	libre	CHAMPIONNAT EQUIPE	libre	libre	EDT
17h00 18h00	ENT Compet H	libre	libre	libre	17h 30	libre
18h00 19h00	-.-	libre	libre	libre	ENT Compet H	ENT Handi
19h00 20h00	ENT Compet F	libre	libre	libre	ENT Compet F	ENT Loisir
20h00 21h00	ENT Compet H	libre	libre	libre	20h 30 20h 30	ENT Loisir
21h00 22h00	21h 30	libre	libre	libre	ENT Compet H	libre



Vous **<u>DEVEZ</u>** réserver soit avec

- un partenaire choisi dans la liste,

- un invité **(obligatoirement licencié)**,

- championnat si vous êtes en Compétition (CD54,…).

Vous recevrez un **mail de confirmation** (si vous avez choisi l'option) sous cette forme:

Information du site de réservation tennis Ballejaune

Réservation par :	LUPINSKI Anne (avec OLKIEWICZ Gregory)
Date :	Mercredi 19 Septembre 2012
Heure:	10h 00
Terrain:	COURT 3 extérieur

Annulation :

Pour annuler, l'adhérent clique simplement sur son nom ; il a alors une demande de confirmation (qu'il peut choisir de ne pas avoir par la suite en se rendant dans ses infos persos). **Le créneau est alors annulé pour les 2 noms**.

Synthèse



Tous les courts
Tous les courts pour toute la période

Consultation sous forme graphique des plannings de tous les courts sur la période ouverte à la réservation.

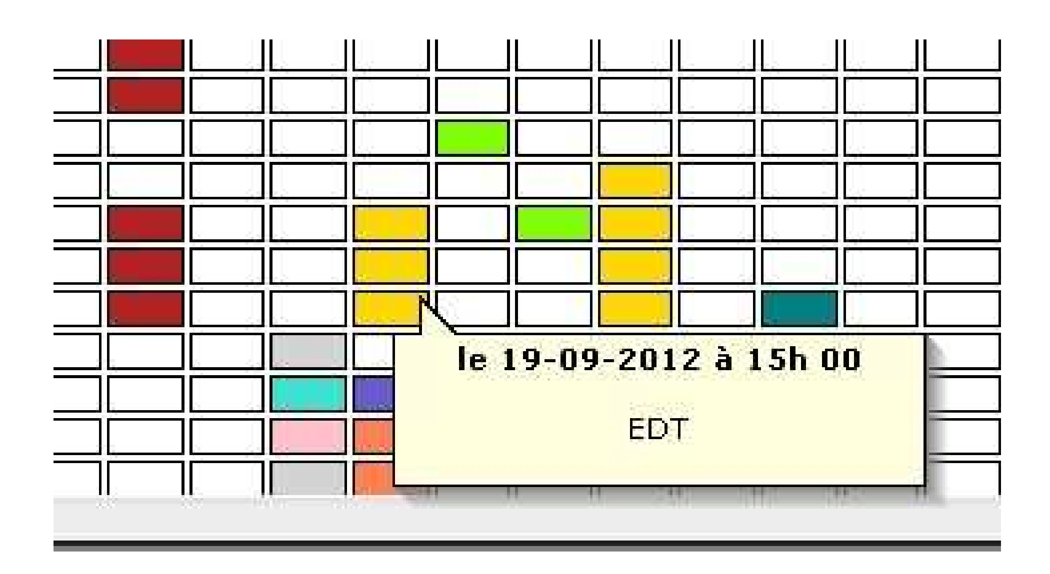
Vendredi 14 Septembre au Jeudi 27 Septembre

m	m	j

COURT 3.	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j
08h 00														
09h 00														
10h 00														
11h 00														
12h 00														
13h 00														
14h 00														
15h 00														
16h 00														
17h 00														
18h 00														
19h 00														

COURT 4.	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m
08h 00												
09h 00												
10h 00												
11h 00												
12h 00												
13h 00												
14h 00												
15h 00												
16h 00												
17h 00												
18h 00												
19h 00												

Le détail de chaque réservation apparaît au passage de la souris par un système d'infobulle.



Aide



Une aide succinte vous est proposée.

Aide plus complète



En cliquant sur la balle, vous accédez à la page d'aide du site

Mode Borne

Le club n'ayant pas de connexion Internet, pas de mode borne possible (mode borne=accès au site Balle Jaune par un PC situé au Club).

Questions Fréquentes



Comment fait un adhérent qui n'a pas Internet ?

Son partenaire ou l'administrateur ou un animateur peut réserver et annuler pour lui.

Mon partenaire n'apparaît pas dans la liste ?

Soit votre partenaire est suspendu, soit il a déjà atteint son quota de réservations.

Le mot « libre » n'apparaît pas dans le planning ?

Vous avez déjà atteint votre quota de réservations et il vous faut supprimer une réservation pour pouvoir réserver à nouveau ou attendre qu'une réservation soit consommée .

Comment savoir quand j'ai réservé ?

Après vous être connecté, allez dans le menu « Mes Infos » puis dans « historique des réservations ». Vous obtenez la liste de vos réservations.

Comment prouver que j'ai réservé ?

Je peux imprimer un justificatif horodaté. En cas de conflit, l'administrateur peut savoir qui avait vraiment réservé et peut prendre une sanction contre les personnes indélicates (suspension).

Comment changer mon mot de passe ?

A la première connexion, vous arrivez sur une page où vous êtes obligé de changer votre mot de passe.
Sinon, après vous être connecté, allez dans le menu « Mes Infos » puis dans « Renseignements Administratifs ». Entrez le nouveau mot de passe dans la Zone Password et Cliquez OK pour valider.

Comment changer mon Identifiant ?

Seul l'administrateur peut changer votre identifiant.

J'ai perdu mon mot de passe ?

Cliquez sur « mot de passe perdu » et donnez votre email

Contacts: Anne LUPINSKI ann.lupinski@free.fr / 06-65-35-97-94
ou Eddy YUNG eddyjung0@orange.fr / 06-49-47-46-50

N'hésitez pas à donner votre avis ou à proposer des améliorations du système.